



Z3.99 hecht aan een veilig en gezond werkklimaat. Dat gaat verder dan alleen onszelf. Dat betreft ook onze medewerkers/partners en klanten/prospects. Door de Covid-19 pandemie hebben wij een protocol ontwikkeld, waarmee wij de eisen van veilig en gezond werken ook in deze bijzondere tijden kunnen waarmaken. Door het onderschrijven en toepassen van dit protocol kan Z3.99 haar werkzaamheden voor, namens en bij klanten volledig in lijn met de richtlijnen van het RIVM en de landelijke overheid uitvoeren.

Dit protocol is gebaseerd op het protocol voor financieel adviseurs en het basisprotocol zakelijke dienstverlening dat is gemaakt door VNO-NCW en MKB Nederland en is goedgekeurd door het RIVM en het ministerie van EZK. Het protocol voor Z3.99 vormt een verantwoorde basis tot naleving van de door het kabinet afgekondigde maatregelen en verlangde spelregels. In dit protocol staan de regels voor Z3.99, voor haar medewerkers/verbonden partners en voor haar klanten/prospects.

Inleidende overwegingen:

1. Deze afspraken gelden voor al onze activiteiten, zolang de Covid-19 overheidsmaatregelen van kracht zijn.
2. Het uitgangspunt is dat ons protocol helder en werkbaar is.
3. Voor specifieke maatregelen verwijzen wij naar de sectorspecifieke richtlijnen.
4. Z3.99, haar medewerkers/partners en klanten/prospects houden zich aan de RIVM-richtlijnen en richtlijnen van de Nederlandse en/of buitenlandse overheden.
5. Z3.99 is transparant en communiceert over haar handelswijze, o.a. via haar website en, waar nodig, in een aparte bijlage bij correspondentie.
6. Bij updates of wijzigingen in richtlijnen zal dit protocol dienovereenkomstig worden aangepast.

Bepalingen:

Voor Z3.99:

1. Hygiëneregels hangen op een zichtbare plek in ons kantoor (poster Rijksoverheid)
2. Regels voor klanten/klanten staan op onze website(s).
3. Werkzaamheden worden zoveel mogelijk vanuit huis gedaan.
4. Ervoor zorgen dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden
5. Ervoor zorgen dat stoelen en werkplekken op anderhalve meter van elkaar verwijderd zijn.
6. Ervoor zorgen dat, waar mogelijk, bij klanten met een doorzichtige fysieke afscheiding wordt gewerkt.
7. Zorgen voor maximale hygiëne, zeep, desinfecterende middelen
8. Aanwezigen wordt gewezen op het belang van handen wassen (bijv. ook regels ophangen in toilet).
9. Maak regelmatig schoon.

10. Wij werken zoveel mogelijk digitaal en op afstand.
11. Wij beperken afspraken op locatie bij klanten/partners tot het noodzakelijke.
12. Wij werken zoveel mogelijk op afspraak
13. Met klanten/partners spreken wij het maximaal aantal personen dat naar de afspraak komt af (afgestemd op naleving van de 1,5 meter afstand).
14. Wij doen vooraf een intake af met de klant, waarin gezondheidsregels worden besproken.

Voor medewerkers/partners:

1. Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan.
2. Houd 1,5 meter afstand.
3. Was vaker je handen
4. Schud geen handen.
5. Hoes en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.
6. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
7. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

Voor onze klanten/prospects:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Schud geen handen.
3. Handel zaken indien mogelijk digitaal of telefonisch af.
4. Maak eerst een afspraak voordat je langskomt.
5. Kom zo mogelijk alleen.
6. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
7. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
8. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel.